

Müügitingimused

1. Tingimuste ulatus ja kehtivus

1.1. Tingimused kehtivad kõigi isikute ja ostukeskkonna www.hekaubad.eu, H&E Kaubad OÜ (reg. kood 14739772, Pärna pst 13, Valga linn, 68207, Valgamaa) vahel H&E Kaubad e-poe vahendusel toodete ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.

1.2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad H&E Kaubad e-poe vahendusel toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

1.3. H&E Kaubad OÜ on õigustatud H&E Kaubad e-poe arengust tulenevalt ning e-poe parema ja turvalisema kasutamise huvides käesolevaid tingimusi ja hinnakirja muutma ning täiendama. Tingimuste ning hinnakirja muudatustest ja täiendustest teatatakse interneti lehekülje www.hekaubad.eu kaudu. Tingimuste ja hinnakirja muudatused ning täiendused jõustuvad vastava muudatuse või täienduse avaldamisest interneti leheküljel www.hekaubad.eu. Kui Te edastasite oma tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Teie ja H&E Kaubad OÜ vahel tekkinud õigussuhte Teie poolt tellimuse edastamise ajal kehtinud tingimusi, v.a kui seaduses või käesolevates tingimustes on ette nähtud teisiti.

2. Hinnad

2.1. H&E Kaubad e-poses toodud hindadele lisandub käibemaks 20%.

2.2. Kui ostja on soovinud kauba kohaletoimetamist, lisandub ostukorvipõhiselt transpordikulu 3,99 eur +km tellimuse kohta. Hind kehtib transpordile üle Eesti. Tellitud kaup tuuakse Kulleriga Teile kohale märgitud aadressi maja välisukseni. Transpordikulu lisatakse Teie ostkorvi summale enne lõpliku tellimuse kinnitust.

Valides „Tulen ise kaubale järele“ transpordikulu ei lisandu.

Kaupade transpordis väljapoole Eestit tuleb H&E Kaubad OÜ-ga eraldi kokku leppida.

3. Toodete eest tasumine

3.1. Toodete müügileping loetakse sõlmituks (Lepingu jõustumine) arvates tellimuskinnituse järgi tasumisele kuuluva summa laekumisest H&E Kaubad OÜ arvelduskontole.

3.2. Toodete eest tuleb tasuda internetipangas pangalingikaudu. Pangalik toetab kõikide pankade poolt väljastatud deebet- ja krediitkaarte. Makse sooritamiseks tuleb jälgida ekraanil olevaid juhiseid.

3.3. Ettevõtetele, kes on juba H&E Kaubad OÜ püsikliendid ja kellel puuduvad maksehäired, väljastame arve pärast kaubale järeletulemist / väljasaatmist maksetähtajaga 7 päeva või vastavalt kokkuleppele. Esmakordselt H&E Kaubad OÜ-st ostu sooritavatele äriklientidele ja eraisikutele väljastame pärast tellimuse tegemist ettemaksuarve. Tellimus tuleb esitada sellisel juhul ainult e-mailile hekaubad@gmail.com.

Tellimus ja ettemaksuarve tühistatakse kui ostusumma ei ole 3 tööpäeva jooksul laekunud!

3.4. Tootja poolsete hinnakõikumiste puhuks jätab H&E Kaubad OÜ endale õiguse vajadusel hindu korrigeerida. Lisaks jätame endale õiguse trükivigadele ja teha toodete andmetes ja müügitingimustes muudatusi ja parandusi sellest ette teavitamata.

4. Toodete kohaletoimetamine ja üleandmine

4.1. Peale Lepingu jõustumist vastavalt Tingimuste punktile 3.1 väljastatakse tooted H&E Kaubad OÜ laost (Pärna pst 13, Valga) või toimetatakse Teile kohale Kulleriga Teie poolt tellimuse vormistamisel antud aadressile või lepitakse kokku muu tarneviis võttes ühendust Teile-ga eelnevalt kontakttelefoni või e-posti teel.

4.2. Suur osa e-poe tootevalikust on meie laos olemas ning toimetatakse kohale 2-5 tööpäeva jooksul. Tähtaega arvestatakse alates arve laekumisest.

4.3. Juhul, kui toode ei ole laost kohe saadaval, teatame pärast tellimuse tegemist eeldatava tarneaja. Kui toodete tähtaegne kohaletoimetamine ei ole võimalik asjaoludel, mille eest H&E Kaubad OÜ ei vastuta, teatame sellest Teile Teie poolt tellimuse vormistamisel teatatud kontakttelefoni või e-posti aadressil 2 tööpäeva jooksul arvates Lepingu jõustumisest vastavalt Tingimuste punktile 3.1. ning ühtlasi anname teada Teile poolt tellitud toote kohaletoimetamise tähtaja.

Juhul, kui Te kaotate toote kohaletoimetamise pikema tähtaja tõttu huvi toote ostmise vastu, on Teil õigus oma tellimus tühistada ning Teile poolt tasutud summa (koos transpordi maksumusega) tagastatakse.

4.4. Palun jälgige tellimuse vormistamisel esitatavate kontaktandmete õigsust vältimaks viivitusi ja arusaamatusi toodete kohaletoimetamisel. H&E Kaubad OÜ ei vastuta toodete kohaletoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus on tingitud Teile poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest või ebaõigsusest.

4.5. Toodete vastuvõtmisel soovime Teil toodete pakend ja kogus koheselt üle kontrollida ning pretensioonide korral märkida saatelehele sellekohane märkus. Palume Teil vigastatud pakendiga või vigastatud tootest teatada esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul e-posti aadressile hekaubad@gmail.com või H&E Kaubad OÜ kontakttelefonile +3725060242.

Kõik pretensioonid ja kaebused tuleb Müüjale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning nendest peavad selguma järgnevad andmed: Ostja nimi, kontaktid, kaubal esineva puuduse kirjeldus (võimalusel pilt), pöördumise kuupäev, Ostja nõue ja ostukviitung või muu dokument ostu tõendamiseks.

4.6. H&E Kaubad OÜ'l on õigus tühistada tellimus kui toode on laost otsa saanud või kui toode on sortimendist välja arvatud või e-poe tehnilise vea tõttu. H&E Kaubad OÜ jätab endale õiguse müügitehingust taganeda, kui e-müügi süsteemis on tekkinud ilmselge tehniline või inimlik viga, mille alusel tehingu täitmist ei saa tehingu pooled mõistlikult eeldada või mille täitmine ei ole H&E Kaubad OÜ -le võimalik. Tellimuse tühistamise puhul tagastab H&E Kaubad OÜ ettemakstud raha hiljemalt 14 päeva jooksul.

5. Vastutus

5.1. H&E Kaubad OÜ ei vastuta Ostjale tekkinud kahju eest, mis on tekkinud seetõttu, et :

- kolmandad isikud on tellimuse andmeid või Ostja identiteeti kasutades kauba enda valdusse saanud ja Müüjal puudub selles süü;
 - kolmandad isikud on Müüjast mitteolenevatel põhjustel saanud enda kasutusse pakiautomaadi uksekoodi ning kauba seeläbi enda valdusse saanud;
 - Ostja on kasutanud kaupa mitteotstarbeliselt või kasutusjuhendile mittevastavalt;
- Tootja, maaletooja ja Müüja ei vastuta toote vale kasutuse tagajärjel tekkinud kahju eest.
Tootja, maaletooja ja Müüja ei vastuta toote valel materjalil kasutamisel tekkinud kahju eest.

5.2. Kauba juhusliku kahjustumise või hävimise riisiko läheb Müüjalt üle Ostjale kauba ostjani toimetamisel.

5.3. Nõuetele mittevastava toote tagastamise korral kantakse toote eest tasutud summa (koos transpordimaksumusega) Teie poolt näidatud pangakontole hiljemalt 14 päeva jooksul arvates tellimusest taganemise ja toote tagastamise soovi kohta teate saamisest.

6. Tagastamine

Teil on õigus e-poest tehtud tellimusest loobuda 14 päeva jooksul, alates kauba kättesaamisest. Loobunud tellimuse eest kanname raha tagasi. Loobumise õigus kehtib tavatoodetele. Tagastada ei saa kliendi soovil eritellimusel valminud tooteid, projektimüügi tellimusi ning tellimusi suurtele kogustele (soovitame kasutada sellisel juhul varianti “Küsi pakkumist”).

Tagastatav toode peab olema suletud originaalpakendis ja kasutamata. Rikutud, avatud või kasutatud tooteid ei ole võimalik tagastada. Enne tagastust kontakteeruge meie klienditeenindusega, et kokku leppida tagastuse üksikasjades. Tagastuskulud tasub ostja välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode).

Pärast toote tagastamist kantakse raha (v.a. saatekulud) kliendi arvele 14 päeva jooksul.

Seadusest tulenevalt ei kohaldu taganemisõigus juriidilisest isikust ostjale. Kui tellitud kaup mingil põhjusel ei sobi, siis võta ühendust ja leiame sobiva lahenduse.